

Un.e ingénieur.e à la fibre sociale et territoriale

Vous souhaitez donner du sens à vos études d'ingénieur ? Vous souhaitez travailler pour l'intérêt général et au service des citoyens ? Les services publics locaux organisés par les collectivités ont besoin de vos savoirs faire ! Comment optimiser la production des repas d'une cantine scolaire au regard de la demande ? Comment mesurer la régularité des présences au sein d'une crèche ? L'ingénierie sociale se développe et beaucoup de collectivités ont besoin d'une expertise sur l'évaluation des besoins sociaux et leurs impacts sur l'économie et l'organisation opérationnelle des services publics. Depuis 2011, Citexia conseille les collectivités sur ces enjeux avec une équipe d'ingénieurs et d'expert en sciences sociales et politiques.

Votre mission :

Votre rôle de consultant est d'accompagner les collectivités dans leurs projets de réforme de tarification et de modalités d'accès aux services publics locaux. Il s'agit de les aider à mieux maîtriser les usages du service et les équilibres de contributions au financement de ce dernier. Vous serez donc amené.e à :

- Gérer et piloter des **missions de conseil aux collectivités territoriales (élus et direction)** en lien avec leurs politiques de tarification de leurs services publics
- **Analyser des bases de données d'usages** des services publics locaux (bases de facturation, passages aux guichets, régularité d'utilisation, mixité sociale) dans le respect de la réglementation relative à la protection des données personnelles,
- Participer à la construction de **modèles d'analyse et d'outils de pilotage des politiques publiques** permettant aux collectivités de mieux appréhender les évolutions de ces usages et les effets des politiques tarifaires,
- Contribuer au développement de la connaissance à l'échelle nationale des différentes stratégies de tarification des services publics.

Vous interviendrez sur des missions localisées dans toute la France – Déplacement fréquents.

Votre profil : De formation supérieure (grandes écoles ou master), avec si possible une première expérience, vous disposez :

- d'une compréhension des enjeux techniques, sociaux et financiers associés à l'organisation des services publics,
- d'un **intérêt marqué pour les politiques locales** menées par les collectivités, les enjeux de développement durable et les problématiques inhérentes à la relation services publics – usagers,
- d'une **appétence pour l'analyse quantitative de données** : formation de base en traitement de données et analyse statistique (bonne maîtrise d'Excel au minimum),
- d'une bonne qualité rédactionnelle, d'un sens pédagogique et d'un bon relationnel vous permettant de **partager** vos analyses avec vos clients, vos partenaires et vos collègues.

Votre cadre de travail : Vous intégrerez une équipe de 9 consultants, au sein de nos locaux parisiens (9^{ème} arrondissement) partagés avec 2 cabinets partenaires (70 consultants).

Type d'emploi : CDI - **Rémunération :** à négocier en fonction de votre profil et expérience.

Secteur : Conseil aux collectivités locales

Pour postuler, envoyez un mail avec CV et lettre de motivation à l'adresse : simon.godefroy@citexia.fr

